

ekt.one — Elektronik Kullanma Talimatı Yönetim Platformu

Web / QR Kodu aracılığıyla kullanılır · Ruhsat#: EKT-2026-02 / e-KT Hizmeti Rev. 2.0 · Nisan 2026

⚠ TİTCK e-KT Zorunluluğu: 1 Ocak 2027

TİTCK IRD-KLVZ-07 Rev.17 Uyumlu

KVKK Uyumlu

WCAG 2.1 AA

AI Destekli

Vertex AI TTS

BİLEŞİM

Etkin maddeler: QR Tabanlı Erişim · Versiyon Kontrolü · Yapay Zeka ile İçerik Üretimi · Yapay Zeka Sesli Talimat (Vertex AI TTS)

Yardımcı maddeler: Çoklu Dil Desteği · AI Chatbot (Çok Katmanlı Parametre Motoru) · Kullanım Analitiği (7 Eylem Tipi) · TİTCK Deadline Takibi · Farmakovijilans Sinyal Tespiti · KT Boşluk Raporlaması

Yönetim bileşenleri: Dijital Prospektüs · Dil İçerikleri · Versiyon Geçmişi · Hizmet Paketleri (S/M/L/E) · Müşteri Abonelikleri · Aktivite Yönetimi · Zamanlanmış Uyarılar · QR Kod Yönetimi · Ürün Kategorisi AI Ayarları · AI Analiz Paneli

v2.0 ile eklenenler: PDF → AI İçerik Dönüşümü · Vertex AI TTS Seslendirme · AI Chatbot + Çok Katmanlı Parametre Motoru · 6 Ürün Grubu Şablonu · Farmakovijilans Sinyal Otomasyonu (S2) · Abonelik Bazlı Özellik Yönetimi · Özel Alan Adı QR Desteği · Gerçek Zamanlı Maliyet Görünürlüğü

Bilgilendirme medyası için kodu okutunuz.

Bu kullanma talimatını saklayınız. Daha sonra tekrar okumaya ihtiyaç duyabilirsiniz. Ek sorularınız için sistem yöneticinize veya destek@ekt.one adresine başvurunuz.

ekt.one'ı kullanmaya başlamadan önce bu kullanma talimatını dikkatlice okuyunuz.

Bu platform firmaya özel reçete edilmiştir; başkalarına devretmeyiniz. Abonelik kapsamının dışına çıkmayınız. Kota sınırını aşan prospektüs oluşturma girişimleri sistem tarafından engellenir.

BU KULLANMA TALIMATINDA NELER YER ALMAKTADIR?

- [1.ekt.one nedir ve ne için kullanılır?](#)
- [2.Kullanmadan önce dikkat edilmesi gerekenler](#)
- [3.ekt.one nasıl kullanılır? — Temel İş Akışları](#)
- [4.Fiyatlandırma ve paket özellikleri](#)
- [5.Yapay zeka \(AI\) özellikleri](#)
- [6.Olası yan etkiler nelerdir?](#)
- [7.ekt.one'ın saklanması](#)

ekt.one nedir ve ne için kullanılır?

ekt.one — ilaç ve sağlık ürünü firmalarına yönelik, TİTCK uyumlu Elektronik Kullanma Talimatı yönetim platformudur. Ambalaj üzerindeki QR kod aracılığıyla hastalara güncel, çok dilli ve erişilebilir dijital kullanma talimatı sunarken

Ruhsatlandırma, Medikal Pazarlama ve Hukuk birimlerinin içerik onay, versiyon takibi ve yasal uyumluluk süreçlerini tek çatı altında yönetmesini sağlar. v2.0 ile birlikte platforma **yapay zeka destekli içerik üretimi, sesli talimat (TTS), hasta bağlılığı chatbotu ve gerçek zamanlı farmakovijilans sinyal tespiti** eklenmiştir.

Etki mekanizması

Kağıt basım zorunluluğunu kaldırarak prospektüs dağıtımını dijitalleştirerek

TİTCK onaylı içeriği versiyon kontrolü altında tutarak; her güncellemeyi onaylayan kişi ve tarihiyle birlikte otomatik olarak arşivleyerek

Her ürün için benzersiz QR kodu üretilip kamuya açık URL üzerinden yayınlayarak — özel alan adı desteğiyle firmanın kendi markasını kullanmasına imkân tanıyarak

TİTCK onaylı PDF metnini yapay zeka ile 5 bölümlü uyumlu HTML'e dönüştürerek ruhsatlandırma ekibinin hazırlık süresini kısaltarak

Vertex AI TTS ile her dilde sesli talimat üreterek görme engelli ve okuryazarlık güçlüğü çeken hastalara tam erişim sağlayarak

Çok katmanlı parametre motoruyla AI chatbotunu ürün kategorisine ve firma politikasına özel davranışa yönlendirerek hasta bağlılığını artırarak

Kullanım alanları (endikasyonlar)

E-01

TİTCK e-KT Yasal Zorunluluğu

1 Ocak 2027 (GEÇİCİ MADDE 3) itibarıyla zorunlu hale gelen elektronik kullanma talimatı yükümlülüğünün karşılanması.

E-02

30 Günlük Güncelleme Yönetimi

TİTCK metin değişikliklerinin yasal süre içinde dijital ortama yansıtılması; otomatik deadline takibi ve sorumlu kişi bildirimi.

E-03

Çok Ürünlü Portföy Yönetimi

10'dan sınırsız kadar ürün için tek panelden içerik, versiyon, onay ve QR yönetimi.

E-04

AI ile Hızlı İçerik Üretimi

TİTCK PDF'inden tam uyumlu dijital içerik otomatik oluşturma; çoklu dile tek tıkla çeviri.

E-05

Hasta Bağlılığı Chatbotu

Kapsamlı parametre motoruyla ürün ve firma politikasına göre özelleştirilmiş AI asistan; adherence coaching ve hasta yolculuğu takibi.

E-06

Farmakovijilans Sinyal Tespiti

Chatbot etkileşimlerinden otomatik advers etki sinyali; TİTCK 24 saatlik bildirim desteği — Medikal Onay gerektiren modül (S2).

QR Tabanlı Hasta Erişimi (etkin madde)

Ambalaj üzerindeki QR kodu okutulan hasta saniyeler içinde güncel kullanma talimatına ulaşır. Her prospektüs oluşturulduğunda sistem eşsiz bir tanımlayıcı atar ve kamuya açık bir URL üzerinden yayınlar. Firma tercih ederse QR kodları <https://ekt.one/...> yerine kendi alan adıyla (örn. <https://firma.com/...>) basılabilir. Eş zamanlı yüksek trafik altında bile

sistemin yanıt süresi etkilenmez; ses dosyaları anlık akış ile sunulur.

Versiyon Kontrolü ve Denetim İzi (etkin madde)

Her **Taahhüt Et ve Yayınla** işleminde tüm dil içerikleri, ses dosyaları ve PDF ekleri otomatik olarak tam arşiv olarak saklanır. TİTCK denetimlerinde geçmişe dönük izlenebilirlik anında sağlanır; önceki versiyona geri dönme imkânı mevcuttur.

Çoklu Dil Desteği (yardımcı madde)

Türkçe, İngilizce, Arapça ve sistemde tanımlı tüm dillerde içerik yönetimi. AI çeviri özelliği ile Türkçe onaylı metin, hedef dillere tek tıkla çevrilebilir; yabancı uyruklu hasta için ekstra iş akışı gerekmez.

Sesli Talimat — Vertex AI TTS (yardımcı madde)

Google Vertex AI Gemini TTS teknolojisi ile dil başına otomatik ses üretimi. Görme engelli ve okuryazarlık güçlüğü çeken hastalar için tam erişim sağlar. WCAG 2.1 AA erişilebilirlik standardına uygundur. Stüdyo kaydı tercih eden firmalar için manuel ses yükleme de desteklenir.

Kullanmadan önce dikkat edilmesi gerekenler

Kontrendikasyonlar — ekt.one'ı kullanmayınız

Aşağıdaki koşullar sağlanmadan platform devreye alınamaz:

Aktif abonelik yoksa: Prospektüs oluşturulamaz. Önce firma adına bir abonelik paketi seçilmelidir.

Ürün kotası dolmuşsa: Seçili paketteki ürün limiti aşılmadan yeni prospektüs açılmaz. Paket yükseltme veya mevcut bir prospektüsün iptali gereklidir.

İçerik taahhüdü onaylanmamışsa: Mesul Müdür onayı alınmadan içerik yayına çıkarılamaz.

Teknik altyapı kurulmamışsa: Platform kurulumu tamamlanmadan hizmet verilemez. (Detaylar için BT ekibine danışınız.)

Yasal uyarı — bu yöntemler TİTCK standardını karşılamaz

Yalnızca basılı kullanma talimatı: 1 Ocak 2027 sonrasında kağıt prospektüs tek başına yeterli değildir.

Statik dosya bağlantısı (PDF linki): Güncellenemeyen bir dosyaya yönlendiren QR kodu TİTCK'ın dinamik içerik gerekliliğini karşılamaz.

Görsel (JPG/PNG) QR içeriği: Erişilebilirlik ve güncellenebilirlik standartlarını sağlamaz.

Dikkatli kullanım gerektiren durumlar

Aşağıdaki durumlarda ruhsatlandırma veya sistem sorumlusuna bildiriniz:

TİTCK metin değişikliği tarihini biliyorsanız — bu tarihi sisteme mutlaka giriniz; aksi hâlde 30 günlük yasal süre otomatik hesaplanamaz ve takip yapılamaz.

AI chatbot kullanıma açılacaksa — aylık AI kullanım bütçesini önceden belirleyiniz; sıfır bırakıldığında limit uygulanmaz.

Farmakovijilans otomasyonu devreye alınacaksa — raporların ulaşacağı FV sorumlusunun e-posta adresini tanımlayınız.

Ürün e-KT muafiyeti kapsamındaysa — muafiyet gerekçesini (Küçük Ambalaj, Radyofarmasötik, Hastane Kullanımı, Aşı vb.) kayıt altına alınız; muaf ürünler raporlama ve analitiklerde ayrıca takip edilebilir.

Özel alan adıyla QR basılacaksa — alan adı DNS kaydı tamamlanmadan baskıya gitmeyin; aksi hâlde QR kodlar çalışmaz.

Otomatik kontroller (günlük zamanlanmış görevler)

TİTCK Deadline Takibi	Her gün	Güncelleme tarihine 5 gün kala sorumlu kullanıcıya görev oluşturur; deadline geçilmişse yöneticiye uyarı iletir.
Prospektüs Süre Kontrolü	Her gün	Son kullanım tarihi geçmiş prospektüsleri otomatik olarak <i>Süresi Dolmuş</i> statüsüne alır.
Abonelik Kontrolü	Her gün	Bitiş tarihi geçmiş abonelikleri <i>Pasif</i> statüsüne alır; yenileme için ticari ekibe uyarı gönderir.
KVKK Veri Silme	Her gün	Tanımlanan saklama süresini aşan analitik kayıtları otomatik olarak siler.
KT Boşluk Raporu	Haftalık (S2)	Chatbot'un yanıt veremediği soru kategorileri belirlenen eşiği geçince ruhsatlandırma/medikal ekibine e-posta ile bildirir.

KVKK ve veri gizliliği

Sıfır kişisel veri politikası

QR okutulduğunda hastanın konumu, kimliği veya herhangi bir kişisel verisi toplanmaz. Bağlantı bilgileri tek yönlü şifreleme ile saklanır; coğrafi konum verisi bir saat sonra otomatik silinir. Chatbot konuşmaları kişisel veri içermez. Ürün kategorisi bazında KVKK kapsamı, rıza gereklilikleri ve veri saklama süreleri ayrı ayrı yapılandırılabilir.

Diğer sistemlerle birlikte kullanım (bağımlılıklar)

Odoo Temel Platform	Kullanıcı yönetimi, onay akışları, e-posta bildirimleri
Web Altyapısı	Kamuya açık URL ve sayfa şablonları
Müşteri Portalı	Firma temsilcilerinin portal üzerinden erişimi
Stok Modülü	Ürün ve portföy bağlantısı (v2.0 ile eklendi)
ak_ai Servisi	AI içerik üretimi, TTS seslendirme, chatbot LLM motoru

ekt.one nasıl kullanılır? — Temel İş Akışları

ekt.one'ı her zaman bu kullanma talimatında belirtildiği şekilde kullanınız. Emin olmadığınız noktalar için sistem sorumlusuna danışınız.

Kurulum (tek doz)

Adım 01 — Firma kaydı ve abonelik aktivasyonu

ekt.one → **Abonelikler** → **Yeni** yolunu izleyerek firmayı, paket türünü (S/M/L/E) ve sözleşme tarih aralığını seçiniz. Kayıt tamamlandığında abonelik otomatik olarak *Aktif* duruma geçer. Paket kapsamındaki özellikler aboneliğe aktarılır; ticari olarak mutabık kalınan ek özellikler abonelik bazında ayrıca etkinleştirilebilir.

Adım 02 — Ürün kategorisi ve AI davranış şablonu

İlaç, besin desteği, vitamin veya tıbbi cihaz gibi ürün grubuna göre kategori şablonu seçilir. Sistem, AI chatbot ve içerik üretim motorunun tüm parametrelerini seçili kategoriye uygun varsayılan değerlerle otomatik doldurur. Medikal ve Hukuk birimlerinin onayıyla her parametre ayrıca özelleştirilebilir. (Bkz. Bölüm 5)

Adım 03 — İçerik yükleme ve AI dönüşümü

TİTCK onaylı kullanma talimatı PDF olarak sisteme yüklenir. **"AI ile İçerik Üret"** butonuna basıldığında yapay zeka metni okur, TİTCK IRD-KLVZ-07 (Rev.17) formatına uygun 5 bölümlü HTML içerik hazırlar ve üretim tamamlandığında bildirim gönderir. Farklı diller için **"Türkçe'den Çevir"** butonu onaylı Türkçe metni kaynak olarak hedef dillere çevirir.

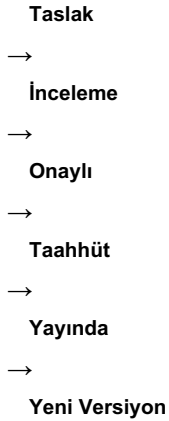
Adım 04 — Sesli talimat üretimi

HTML içerik onaylandıktan sonra her dil için **"Ses Üret"** butonuna basılır. Yapay zeka seslendirme servisi arka planda çalışır; ses dosyası hazırlandığında bildirim iletilir. Stüdyo kaydını tercih eden firmalar sesi manuel olarak da yükleyebilir.

Adım 05 — Mesul Müdür onayı ve yayınlama

Ruhsatlandırma birimi içeriği inceledikten sonra **"İçerik Taahhüdü"** onayını verir ve **"Taahhüt Et ve Yayınlama"** butonuna basar. Tüm dil içerikleri, ses dosyaları ve ekler otomatik olarak versiyon arşivine alınır; QR kod ambalaj baskısına hazır hale gelir.

Onay iş akışı (tavsiye edilen tedavi rejimi)



1. Taslak Oluştur	Yeni Prospektüs formu	Aktif abonelik ve ürün kotası	Ruhsatlandırma / Ürün Yönetimi
2. İncelemeye Gönder	<i>İncelemeye Gönder</i>	Ürün ve firma seçili	Ruhsatlandırma
3. Onayla	<i>Onayla</i>	e-KT Yöneticisi yetkisi	Medikal / Ruhsatlandırma Yöneticisi
4. İçerik Taahhüdü	<i>İçerik Taahhüdü</i> onay kutucuğu	İçerik TİTCK metniyle uyumlu	Mesul Müdür
5. Yayınlama	<i>Taahhüt Et ve Yayınlama</i>	İçerik Taahhüdü onaylanmış	Mesul Müdür

6. Otomatik Arşiv

— (sistem tarafından yapılır)

Tüm dil içerikleri, sesler ve PDF arşive alınır

TİTCK güncelleme takibi

TİTCK Onay/Değişiklik Tarihi alanına TİTCK'ın metni resmi olarak güncellediği tarih girilir. Bundan sonrası otomatiktir:

Yasal güncelleme sonu tarihi otomatik hesaplanır (TİTCK Tarihi + 30 gün)

Tarihe 5 gün kala sorumlu kullanıcıya görev bildirimi oluşturulur

Süre aşılmış ve içerik hâlâ yayındaysa yöneticiye uyarı iletilir ve prospektüs *güncelleme gecikmesi* olarak işaretlenir

Güncelleme gecikmesinin hukuki riski

TİTCK değişikliğinden 30 gün sonra hâlâ eski içerikle yayında kalan prospektüsler otomatik olarak işaretlenir. Bu durum TİTCK mevzuatına aykırılık riski taşıdığından Hukuk ve Ruhsatlandırma birimlerini derhal bilgilendiriniz.

Sık karşılaşılan durumlar ve çözümler

e-KT Muafiyeti	İlgili ürün kaydında <i>e-KT Muafiyeti</i> işaretlenir, gerekçe seçilir (Küçük Ambalaj, Radyofarmasötik, Hastane Kullanımı, Aşı vb.). Muaf ürünler raporlama ve analitiklerde ayrıca takip edilebilir.
Özel Alan Adı QR	Abonelik kaydına doğrulanmış alan adı girilir. O firmaya ait tüm QR kodları otomatik olarak özel alan adıyla üretilir.
Son kullanım tarihi olan ürünler	Prospektüs kaydına son kullanım tarihi girilir. Bu tarih geçince sistem prospektüsü otomatik olarak <i>Süresi Dolmuş</i> statüsüne alır.
Kullanım analitiği	<i>ekt.one</i> → <i>Analitik</i> menüsünden sayfa görüntüleme, indirme, sesli dinleme, yazdırma, chatbot açma ve mesaj gönderme verilerine erişilir.
Prospektüsü sonlandırma	<i>İptal</i> butonuyla prospektüs kapatılır ve ürün kotasından düşülür.
AI Chatbot bütçe yönetimi	Her prospektüs için aylık AI kullanım bütçesi TL olarak tanımlanabilir. Bütçe aşıldığında chatbot yanıt vermeyi durdurur. Abonelik bazında toplam AI harcaması gerçek zamanlı olarak izlenir.

Sık yapılan hata — İçerik Taahhüdü onaylanmadan yayın girişi

"Taahhüt Et ve Yayınla" butonuna basıldığında Mesul Müdür onayı alınmamışsa sistem işlemi engeller ve uyarı verir. Önce *İçerik Taahhüdü* onay kutucuğu işaretlenmeli, ardından yayın yapılmalıdır.

Fiyatlandırma ve paket özellikleri

Ürün portföyünüzün büyüklüğüne göre paket seçiniz. **Tüm paketlerde çoklu dil, AI içerik üretimi, AI çeviri ve AI sesli talimat standart olarak dahildir.** Diğer özellikler her pakette isteğe bağlı eklenti olarak eklenebilir. Tüm paketlerde teknik

destek ve otomatik TİTCK deadline takibi mevcuttur.

Tüm paketlerde standart dahil özellikler

Çoklu Dil Desteği	AI ile İçerik Üretimi (PDF → HTML)	AI Çeviri	AI Sesli Talimat (TTS)	TİTCK Deadline Takibi
Versiyon Arşivi	QR Kod Yönetimi	Kullanım Analitiği	Teknik Destek	

Paket karşılaştırması — ürün limiti ve ölçek

S	10 ürüne kadar	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
M	50 ürüne kadar	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
L	100 ürüne kadar	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
E	Sınırsız	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

☐ İsteğe bağlı özellikler, abonelik oluşturulurken veya sonradan eklenerek etkinleştirilebilir. Her özelliğin birim fiyatı aktif ürün sayısı ile çarpılarak aylık maliyet gerçek zamanlı hesaplanır.

Aylık maliyet görünürlüğü

Abonelik kaydında **Gerçek Maliyet** ve **Bütçe Tahmini** alanları otomatik hesaplanır; herhangi bir raporlama talebi veya ek işlem gerekmez.

Temel KT ücreti	Etkin özelliklerin birim fiyatları toplamı × aktif ürün sayısı
Ek kullanıcı ücreti	Pakete dahil kullanıcı sayısını aşan her kullanıcı için aylık birim fiyat
Ek depolama ücreti	Pakete dahil depolama alanını aşan her GB için aylık birim fiyat
Sabit ücretler	Hesap yöneticisi, API erişimi, white label, eğitim, kurulum bedeli
AI kullanım gideri	Chatbot ve içerik üretimi LLM maliyeti — aylık ve ürün bazında ayrı ayrı izlenir

Otomatik paket yükseltme

Aktif ürün sayısı mevcut paketin sınırına yaklaştığında sistem otomatik olarak bir üst pakete geçiş önerir. Geçiş onaylandığında birim fiyat güncellenir ve ek özellikler kullanılabilir hale gelir.

SLA Seviyeleri

Bronze	Standart teknik destek	24 saat
Silver	Öncelikli destek, yükseltme yönetimi	4 saat
Gold	Dedicated hesap yöneticisi, %99,9 uptime garantisi, proaktif izleme	1 saat

Yapay zeka (AI) özellikleri

AI özellikleri hakkında

İçerik üretimi, çeviri ve TTS tüm paketlerde standart dahildir. AI Chatbot, AI Analiz Paneli ve Farmakovijilans Otomasyonu isteğe bağlı olarak her pakette etkinleştirilebilir. Chatbot ve FV otomasyonu devreye alınmadan önce Medikal Onay ve Hukuk birimlerinin onayı alınmalıdır.

PDF → TİTCK Uyumlu Dijital İçerik

Ruhsatlandırma ekibi TİTCK onaylı kullanma talimatı PDF'ini sisteme yükler ve **"AI ile İçerik Üret"** butonuna basar. Yapay zeka:

- PDF metnini okur ve ilaç adını otomatik olarak tespit eder
- TİTCK IRD-KLVZ-07 (Rev.17) format kurallarına uygun 5 bölümlü HTML içerik hazırlar
- WCAG 2.1 AA erişilebilirlik standartlarına uygun çıktı üretir
- İşlem tamamlandığında bildirim gönderir ve kullanılan işlem maliyetini raporlar

İçerik, yayınlanmadan önce ruhsatlandırma uzmanı tarafından gözden geçirilir ve onaylanır; AI çıktısı doğrudan yayına çıkmaz.

5 Bölümlü Standart Format (TR/EN/AR/DE/FR)

- Bölüm 1: [İlaç adı] nedir ve ne için kullanılır?
- Bölüm 2: Kullanmadan önce dikkat edilmesi gerekenler
- Bölüm 3: Nasıl kullanılır?
- Bölüm 4: Olası yan etkiler nelerdir?
- Bölüm 5: [İlaç adı]'nın saklanması

Vertex AI TTS — Sesli Talimat Üretimi

Her dil için **"Ses Üret"** butonuna basıldığında yapay zeka metni insan sesine yakın kalitede sese dönüştürür. Üretim süresince platform kullanımı kesintisiz devam eder; ses hazırlandığında bildirim gelir.

Dil	Kullanılan Ses	Çıktı Formatı
Türkçe	Charon (Vertex AI)	MP3 / AAC
İngilizce	Kore (Vertex AI)	MP3 / AAC
Arapça	Aoede (Vertex AI)	MP3 / AAC
Diğer diller	Varsayılan Gemini TTS	MP3 / AAC

AI Hasta Bağlılığı Chatbotu — Çok Katmanlı Parametre Motoru

Chatbot davranışı, her ürün kategorisi için tanımlanmış kapsamlı bir parametre setiyle yönetilir. Bu parametreler **kod değişikliği gerekmeden** Medikal Pazarlama, Ruhsatlandırma ve Hukuk birimlerinin mutabakatıyla yapılandırılır; ürün grubuna, terapötik alana ve firma politikasına göre bağımsız olarak özelleştirilebilir.

Ürün Grubu Şablonları — Hızlı Başlangıç

Kategori şablonu seçildiğinde tüm parametreler o gruba uygun varsayılan değerlerle otomatik doldurulur:

Şablon	Ürün Grubu	Temel Davranış Farkı
İlaç	Reçeteli / OTC İlaç	Terapötik iddia yasak · FV sinyal otomasyonu etkin · TİTCK tam uyum
Besin Desteği	Takviye Edici Gıda	Çapraz satış etkin · TGDF mevzuatı · Terapötik iddia yasak
Vitamin & Mineral	Vitamin / Mineral	Düşük tıbbi uyarı eşiği · Yüksek eğitim içeriği oranı
Tıbbi Beslenme	Tıbbi Amaçlı Gıda	Diyetisyen yönlendirme · HCP köprüsü etkin
Glütensiz Ürün	Özel Beslenme	Çölyak hassasiyet protokolü · Çapraz kontaminasyon uyarısı
Tıbbi Cihaz	Tıbbi Cihaz / eIFU	Teknik talimat formatı · CE belgesi bağlantısı · eIFU modu (S5)

Parametre Grupları

Düzenleyici Uyumluluk

Terapötik iddia sınırları · reklam sınıfı (A/B/C/D) · yetkili otorite (TİTCK / TGDF) · ...

Güvenlik Protokolü

Eskalasyon eşiği · acil durum yönlendirme · kontrendikasyon katılığı · ...

Farmakovijilans Sinyali

Advers etki sinyali tespiti · raporlama modu (devre dışı / hasta onaylı / otomatik) · TİTCK 24 saatlik bildirim · ...

KVKK & Rıza Yönetimi

Özel nitelikli veri kapsamı · granüler rıza · sohbet öncesi rıza ekranı · ...

KT Boşluk Raporlaması

Cevaplanamayan soru eşik takibi · ruhsatlandırma/medikal ekibine otomatik bildirim · proaktif mevzuat uyarısı · ...

Pazarlama İzinleri

Çapraz satış hedef kategorileri · rakip politikası (sessiz / nötr / olumlu) · marka tonu · ...

Hasta Bağlılığı & Adherence

Tedaviyi bırakma niyeti tespiti · engel analizi · hatırlatma ve öz-yönetim desteği · ...

Hedef Kitle & Yanıt Stili

Sağlık profesyoneli modu (HCP) · okuryazarlık seviyesi · resmi / samimi ton · ...

Chatbot Etkileşim Analitiği (Mayıs 2026)

Her chatbot yanıtı otomatik olarak sınıflandırılır ve analitik veri tabanına kaydedilir. Bu veriler AI Analiz Paneli'nde görselleştirilir ve düzenleyici kararlar için kullanılabilir:

Analitik Boyut	Ne Ölçer	Kullanım Alanı
----------------	----------	----------------

Analitik Boyut	Ne Ölçer	Kullanım Alanı
Soru Kategorisi	Etkinlik, doz, yan etki, kontrendikasyon, gebelik, saklama, fiyat, uyum vb.	KT boşluk tespiti · İçerik iyileştirme öncelikleri
Güvenlik Bayrağı	Düşük / orta / yüksek / kritik güvenlik riski içeren sorular	FV ekibine otomatik eskalasyon
Adherence Riski	Tedaviyi bırakma eğilimi veya uyum güçlüğü sinyalleri	Medikal pazarlama destek içerikleri
KT Kapsamı	Sorunun mevcut KT içeriğinde karşılanıp karşılanmadığı	Ruhsatlandırma güncelleme öncelikleri
Hasta Yolculuk Evresi	Yeni kullanıcı / deneyimli / yeniden düşünen / bakıcı	Hedefli iletişim ve eğitim tasarımı
FV Sinyali	Advers etki bildirimi içeren etkileşimler	Farmakovijilans otomasyonu

AI Analiz Paneli

ekt.one → AI Analiz menüsünden tarih aralığı ve ürün seçilerek yapay zeka destekli analiz başlatılır. Panel; kullanım trendlerini, hasta bağlılığı sinyallerini, KT boşluklarını ve düzenleyici risk alanlarını yorumlar; yönetim raporlarına hazır özet ve öneri üretir.

Olası yan etkiler nelerdir?

Tüm platformlar gibi ekt.one da yan etkilere neden olabilir; ancak bunların hepsi her kullanıcıda görülmeyebilir.

Herhangi bir yan etki ciddileşirse destek ekibimize başvurunuz.

destek@ekt.one · Yan etki bildirimleriniz platformun gelişimine katkı sağlar.

Çok yaygın — her 10 kullanıcıdan fazlasında görülür

Bütçe tasarrufu: Basılı kullanma talimatı baskı, dağıtım ve güncelleme maliyetinin ortadan kalkması.

Kota sınırı uyarısı: Aktif prospektüs sayısı paket limitine ulaştığında sistem uyarı verir. Üst pakete geçiş veya mevcut bir prospektüsün iptali gerekir.

Aktif abonelik bulunamadı uyarısı: Önce firma adına abonelik oluşturulmalıdır.

AI içerik üretimi bekleme bildirimi: İçerik üretimi arka planda çalışır; tamamlandığında bildirim gelir (genellikle 15–60 saniye).

Yaygın — her 10 kullanıcıdan 1'inde görülür

Mesul Müdür iş yükünün azalması: TİTCK deadline uyarıları, versiyon arşivleme ve onay akışı otomatik yürütülür.

Denetim hazırlık süresinin kısalması: Tüm versiyonlar tarih ve onaylayan bilgisiyle arşivde anında erişilebilir.

İçerik taahhüdü eksik uyarısı: Mesul Müdür onayı alınmadan yayın yapılamaz.

Sesli içerik kalite beklentisi: AI TTS genel kalite için yeterlidir; marka sesini ön plana çıkarmak isteyen firmalar stüdyo kaydı eklentisini tercih edebilir.

AI chatbot aylık bütçe aşımı: Chatbot kullanım bütçesi önceden belirlenmelidir; sıfır bırakılması limitsiz kullanıma yol açar.

Yaygın olmayan — her 100 kullanıcıdan 1'inde görülür

Hasta memnuniyeti artışı: Anında erişim, sesli okuma, çoklu dil ve kişiselleştirilmiş chatbot desteği.

Beklenmedik versiyon numarası artışı: "Taahhüt Et ve Yayınla" her çalıştırıldığında versiyon numarası bir artar — bu bir özellik, hata değildir.

Özel alan adı QR'ı çalışmıyor: DNS kaydı yapılmadan basılan QR kodlar hedefe ulaşamaz; baskıdan önce teknik doğrulama yapılmalıdır.

FV yanlış sınıflandırma (false positive): Hasta onayı gerektiren mod seçilerek doğrulama adımı eklenebilir.

Seyrek — her 1000 kullanıcıdan 1'inde görülür

TİTCK denetim kaygısının ortadan kalkması: Tam denetim izi, tüm versiyonlar arşivde, chatbot etkileşim sınıflandırması.

QR güncelleme gecikmesi (maks. 5 dakika): Önbellekteki içerik en fazla 5 dakika sonra güncellenir; anlık yayın kritikse sistem sorumlusuna danışınız.

ekt.one'in saklanması

Yalnızca production (canlı) ortamda çalıştırınız; test verileri ile canlı sistemi karıştırmayınız.

API anahtarlarını (Anthropic, Vertex AI) asla e-posta, mesajlaşma uygulaması veya paylaşımlı belgelerle iletmeyiniz; yalnızca güvenli sır yönetim sistemleri kullanınız.

Veritabanı yedeklerini düzenli aralıklarla alınız ve geri yükleme testleri yapınız.

Modül versiyonunu takip ediniz: **19.0.2.2.0** — yeni platforma geçişte uyumluluk kontrolü için BT ekibine danışınız.

İptal edilen veya süresi dolmuş prospektüsleri kapatınız; bu işlem hem kotayı hem de depolama alanını serbest bırakır.

AI chatbot aylık kullanım bütçelerini düzenli gözden geçiriniz; abonelik bazında kümülatif AI gideri canlı takip edilebilir.

KVKK veri saklama sürelerini ürün kategorisi bazında yapılandırınız ve otomatik silme görevinin düzenli çalıştığını periyodik olarak kontrol ediniz.

Uyumluluk taahhütleri

- ✓ **TİTCK IRD-KLVZ-07 (Rev. 17, 18 Mart 2026)** — 30 günlük güncelleme deadline otomatik izlenir.
- ✓ **KVKK — Sıfır kişisel veri politikası** — Bağlantı bilgileri şifreli, konum verisi 1 saatte silinir, sağlık verisi oturum bazlıdır.
- ✓ **WCAG 2.1 Level AA** — Ekran okuyucu uyumu, TTS sesli talimat, klavye navigasyonu.
- ✓ **%99,9 Uptime SLA (Gold paket)** — Ambalajdaki QR kod her an, her yerden çalışır.

Yol haritası — 1 Ocak 2027 hedefine kalan süre

(Nisan–Mayıs 2026): Chatbot soru kategorilendirme motoru — canlı devreye alma.

(Mayıs 2026): Etkileşim analitiği, FV sinyal otomasyonu, KT boşluk raporlaması.

(Mayıs sonu): Besin desteği kategorisi için çapraz satış chatbot akışı.

(Haziran–Temmuz): Tıbbi cihaz eIFU modu ve CE belgesi entegrasyonu.

(Temmuz–Q4 2026): Yüksek ölçekli chatbot servisi, kapsamlı analitik dashboard, büyük veri analitiği altyapısı.

Hedef: 1 Ocak 2027 TİTCK e-KT zorunluluğu — tam hazırlık.

Ruhsat sahibi

Kardan.Digital Yazılım A.Ş.

Web: ekt.one · kardan.digital

E-posta: destek@ekt.one

Lisans: Other Proprietary

Teknik gereksinimler (BT referansı)

eKT.one · Python 3.11+ · PostgreSQL 15+

ffmpeg 4.0+ (TTS AAC dönüşümü için)

Modül sürümü: 19.0.2.2.0

Bağımlılık: qrcode, pdfplumber

AI: ak_ai modülü + Vertex AI / Anthropic API

Bu kullanma talimatı **Nisan 2026** tarihinde onaylanmıştır (Rev. 2.0 — v19.0.2.2.0).

Bu kullanma talimatı yalnızca tanıtım ve demo amaçlıdır. TİTCK'a kayıtlı bir ilaç ürününe ait değildir. ekt.one bir yazılım platformudur.